



**Real People. Real Connections.
Real Help.**

Why dial 2-1-1?

You know to dial 9-1-1 when you have a life-threatening emergency. But what do you do if you need more personal help for yourself or your family? Much like 9-1-1 can connect you to an ambulance, fire department, and police, **2-1-1 can connect you to community agencies** that provide emergency food assistance, shelter, healthcare, and more.

What happens when I dial 2-1-1?

When you dial 2-1-1, you speak to one of our live representatives, any time, any day. We're 24/7. We'll ask you some questions about yourself and your situation. It is a confidential conversation, and we'll use your answers to determine the best resources to refer you to.



What if I can't call? Can I still get help from 2-1-1?

Yes, while our call center is available 24/7 for free, **we also offer a free searchable online database** of nearly 6,000 services available throughout San Diego County. Information about the services is kept up to date because we have relationships with the community agencies providing the services. All you have to do, is visit www.211sandiego.org and enter the keywords that describe what kind of service you need. For example, if you need food, you can enter "food," or if you need a place to stay, you can enter "shelter." Then, you'll see a list of available services and see where they are located. Be sure to read what the service is and what restrictions it has. Then, you have to take the next step and contact the agency to receive their services.



Call 2-1-1!



Por qué llamar al 2-1-1?

Usted sabe que tiene que llamar al 9-1-1 cuando tiene una emergencia vital. Pero qué hacer cuando necesita una ayuda más personalizada para usted o su familia? De igual manera que el 9-1-1 lo puede contactar con servicios de ambulancias, bomberos o policía; el **2-1-1 lo puede contactar con agencias comunitarias** que proveen asistencia alimenticia de emergencia, refugios, cuidado de salud y más.

Qué pasa cuando marco al 2-1-1?

Cuando marca al 2-1-1, usted habla con uno de nuestros representantes en vivo, a cualquier hora del día, cualquier día de la semana. Le haremos algunas preguntas acerca de usted y su situación. Es una conversación confidencial y usamos sus respuestas para determinar cuáles son los mejores recursos hacia donde referirlo.



Qué pasa si no puedo llamar? Aun podría obtener ayuda de 2-1-1?

Por supuesto; En tanto que nuestro centro gratuito de llamadas está abierto las 24 horas, **también ofrecemos una base de datos en línea**, en la que puede encontrar alrededor de 6,000 servicios disponibles en el Condado de San Diego. La información acerca de los servicios disponibles se mantiene al día debido a que mantenemos una relación con las agencias que proveen estos servicios. Todo lo que tiene que hacer es visitar el sitio web www.211sandiego.org y hacer una búsqueda con palabras en inglés que describen los servicios que necesita. Por ejemplo, si necesita comida, puede buscar bajo la palabra "Food", si necesita refugio, busque bajo la palabra "Shelter". Entonces vera una lista con los servicios disponibles y en donde se localizan. Por favor asegúrese de leer que tipo de servicio es, y que restricciones aplican. Después, tome el siguiente paso y contacte a la agencia para recibir dichos servicios.



Call 2-1-1!



2-1-1 San Diego is a **free, 24 hour, confidential** phone service in **200+ languages** and a searchable online database.



Dial 2-1-1



Chat Live



Search



Enroll

How we help:

We are a trusted, local, nonprofit organization with connection to 6,000+ community, health, disaster services, and so much more.

2-1-1 TIERED SERVICES

CARE COORDINATION

INFORMATION & ASSISTANCE

INFORMATION & REFERRALS

Health & Wellness:

2-1-1's Health Navigation offers comprehensive needs assessment, health education, case planning, advocacy, connection to resources, and ongoing care coordination.

Enrollment Services:

We identify, screen, and help people apply over the phone for benefit programs including CalFresh, Medi-Cal, Medi-Cal Recertification, CARE, and Covered California.

Housing & Utilities:

We connect people to housing resources, emergency shelters, affordable and supportive housing options, rental assistance programs, tenant/landlord mediation, utility assistance and housing-related information.

Military & Veteran Services:

Courage to Call, San Diego's peer-to-peer talk and chat line is the single access point for information, referrals, navigation, and ongoing care coordination for active duty military, veterans, and their families.

Food Assistance:

Over 400,000 San Diegans don't have enough food to feed their families. 2-1-1 connects people to programs that help including CalFresh, food banks, emergency food, WIC, and more.

Disaster Support:

In times of disaster, 2-1-1 is here to provide real-time information and referrals San Diegans can count on in a crisis.

Community Data:

2-1-1's robust data offers vital information and trend reports for proactive community planning.

211SanDiego.org



211sandiego



@211SD



2-1-1 San Diego es una línea telefónica gratuita y confidencial que está disponible las 24 horas del día en más de 200 idiomas. También contamos con una base de datos cual incluye más de 6,000 servicios disponibles a través del internet.



Marque 2-1-1



Chat en vivo



Buscar



Inscripción

Nosotros le asistiremos :

Somos una organización sin fines de lucro, local y de confianza. Ofrecemos conexiones a más de 6,000 servicios comunitarios, de salud, servicios de desastres y mucho más.

COORDINACIÓN Y ASISTENCIA

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

INFORMACIÓN Y REFERENCIAS

Salud y bienestar:

Nuestro programa de navegación de salud ofrece ayuda comprehensiva, conexiones amplias a servicios de evaluación y educación para la salud. Proporciona planificación y seguimiento de caso, con el fin de coordinar atención de salud continúa.

Servicios a militares y veteranos:

Nuestra línea, Courage to Call es administrada por miembros de la comunidad militar que ofrece apoyo, información, referencias, y coordinación, al igual que atención continua para miembros militares, veteranos, y sus familias.

Centro de inscripción:

Ofrecemos ayuda con la inscripción para los programas de CalFresh, CARE, Covered California, Medi-Cal, y con la recertificación de Medi-Cal.

Asistencia para comida:

Más 400,000 de los residentes del Condado de San Diego padecen hambre. 2-1-1 conecta a personas a programas de ayuda con comida. Por ejemplo, al programa del condado conocido como CalFresh, a bancos de comida, a servicios de alimentos de emergencia, WIC, y muchos otros más.

Asistencia para utilidades y vivienda:

2-1-1 ayuda a identificar información y recursos en lo siguiente: asistencia con utilidades, asistencia financiera, localización de albergues, opciones de vivienda económica, mediación entre inquilinos y propietarios y incluyendo la equidad de vivienda.

Recursos de recuperación:

En tiempos de desastres, 2-1-1 ofrece información y referencias a personas para facilitar la preparación y recuperación durante una crisis.

Datos comunitarios:

Nuestra base de datos robustos ofrece información, dirección, y tendencia vital para la planificación proactiva de la comunidad.

211SanDiego.org



211sandiego



@211SD



What Is 2-1-1 San Diego?

2-1-1 San Diego is a resource and information hub serving the entire San Diego County area that connects people with community, health and disaster services through a free, 24/7 stigma-free confidential phone service and searchable online database.

Every hour of every day, someone in San Diego County searches for services, from substance abuse treatment to care for a child or aging parent, food, housing or financial assistance. With more than 5,000 health and human service programs, finding help can seem insurmountable. **2-1-1 can help.**

During Disasters...

In addition to responding to individuals in their time of need, 2-1-1 is also committed to being there for our community in times of disaster.

We take our designated role as the 24/7 disaster information line for San Diego very seriously, partnering with public safety entities across the region to provide the public with a place to turn for non-emergency needs. 2-1-1 provides information for shelters, evacuation routes, donation and volunteering, resources for recovery, and so much more tailored to the needs of the community and based on the incident at hand.

We strive to be the place to turn to during times of disaster, such as the 2007 Wildfires or the 2011 Power Outage, and we will work around the clock to make sure San Diego County residents have the most up-to-the minute information at their fingertips!

Be Prepared!

Families should plan on being self-sufficient for a minimum of three days (72 hours) after a disaster.

Emergency Supplies for Family: Family Knows Where to Find These Important Telephone Numbers:

- ☐ First Aid Kit
- ☐ Portable Radio/Batteries
- ☐ Flashlight/Batteries
- ☐ Water (1 gal. per person, per day)
- ☐ Food
- ☐ Sanitation/Hygiene Supplies
 - ☐ Portable Potty/Bucket
 - ☐ Supply of Plastic Bags
 - ☐ Toilet Paper
- ☐ Fire Extinguisher
- ☐ Blankets
- ☐ Tools
- ☐ Sturdy Shoes
- ☐ Cooking Equipment
- ☐ Prescription Glasses
- ☐ Prescription Medications
- ☐ Clothes
- ☐ Can Opener (Non-electric)
- ☐ Matches/Candles
- ☐ Baby Supplies
- ☐ Tools

- ☐ Fire
- ☐ Police
- ☐ Medical
- ☐ Physician
- ☐ Gas Company
- ☐ Electric Company
- ☐ Water Company

Know Location of:

- ☐ Main Electrical Circuit Breaker
- ☐ Gas Valve
- ☐ Wrench for Gas Valve
- ☐ Main Water Valve

Reunion Locations Identified:

- ☐ At home
- ☐ Away from home
- ☐ Out of Area Contact Identified and Discussed

Car Survival Kit:

- ☐ Food
- ☐ Bottled Water
- ☐ First Aid Kit
- ☐ Flashlight/Batteries
- ☐ Prescription Medications
- ☐ Blankets
- ☐ Tools
- ☐ Pre-moistened Towelettes
- ☐ Sealable Plastic Bags
- ☐ Sturdy Shoes

Miscellaneous Supplies:

- ☐ Provisions for Pets
- ☐ Important Documents
- ☐ Gloves (Safety and Latex)
- ☐ Duct Tape



Stay Connected, Stay Informed:

2-1-1 is here for you in times of need or disasters. Simply dial **2-1-1** or go to **www.211sandiego.org**



¿Que es 2-1-1 San Diego?

2-1-1 San Diego es un centro de recursos e información al servicio de toda la zona del Condado de San Diego que conecta a la gente con los servicios comunitarios, de salud y desastres a través de un servicio telefónico confidencial, las 24 horas del día los 7 días de la semana.

Cada hora de cada día, alguien en el condado de San Diego busca ayuda para encontrar servicios, desde tratamientos para abuso de sustancias, cuidado de niños, alimentación, vivienda o asistencia financiera. Con más de 5,000 programas de servicios humanos disponibles, encontrar esta ayuda puede parecer inalcanzable.

2-1-1 puede ayudar.

During Disasters...

Durante un desastre, 2-1-1 trabaja con el Condado de San Diego, y la Oficina de Servicios de Emergencia para proporcionar información pública a la comunidad, control de rumores y análisis de tendencias para los funcionarios del Condado, también se informa al Condado de las necesidades que hay en la comunidad, y actuamos como punto central de comunicaciones para otras agencias comunitarias y organizaciones no gubernamentales.

La siguiente es una lista de consejos importantes para asegurarse de que este preparado para una situación de desastre natural como los incendios. Además de responder a las personas en sus momentos de necesidad, 2-1-1 también se ha comprometido a estar ahí para nuestra comunidad en tiempos de desastre.

Tomamos nuestra función designada como la línea de desastres e información 24 horas, 7 días a la semana con mucha seriedad, al asociarnos con entidades de seguridad pública de la región hemos podido ofrecer al público un lugar donde acudir para cubrir necesidades que no son de emergencia. 2-1-1 proporciona información sobre refugios, rutas de evacuación, donaciones voluntarias, recursos para la recuperación y muchos más servicios adaptados a las necesidades de la comunidad basado en el incidente en cuestión.

Nos esforzamos por ser el lugar donde acudir para momentos de crisis en general, como los incendios forestales en el 2007 o el apagón del 2011. Vamos a trabajar día y noche para asegurarnos que los residentes de San Diego tengan la información mas actualizada a su alcance.

Be Prepared!

Familias deben de tener un plan para poder sobrevivir por lo menos tres días (72 horas) después de un desastre.

Provisiones de Emergencia Para la Familia:

- ☐ Botiquín de Primeros Auxilios
- ☐ Radio Portátil/Baterías
- ☐ Linterna/Baterías s
- ☐ Agua (1 GAL. Por persona, por día)
- ☐ Comida
- ☐ Saneamiento/Suministros Higiénicos
- ☐ Orinal Portátil/Cubeta
- ☐ Bolsas de Plástico
- ☐ Papel de Baño Discutida
- ☐ Extintor de Fuego
- ☐ Cobijas
- ☐ Herramienta
- ☐ Zapatos Firmes
- ☐ Útiles para cocinar
- ☐ Gafas /Lentes de Prescripción
- ☐ Medicamentos
- ☐ Ropa
- ☐ Abre Latas (Que no sea Eléctrico)
- ☐ Cerillos/Velas

☐ Productos para Bebés Números de Teléfonos Importantes que Familias Deberían saber donde encontrar:

- ☐ Bomberos
- ☐ Policía
- ☐ Medical
- ☐ Medico
- ☐ Compañía de Gas
- ☐ Compañía de Electricidad
- ☐ Compañía de Agua

Saber Ubicación de:

- ☐ Cortacircuitos Eléctrico Principal
- ☐ Válvula de Gas
- ☐ Llave Inglesa para Válvula de Gas
- ☐ Válvula Principal para el Agua

Ubicaciones de Reunión:

- ☐ En Casa
- ☐ Lejos de Casa

☐ Fuera del Área Identificada y Discutida

Botiquín de Carro para Sobrevivir:

- ☐ Comida
- ☐ Agua Embotellada
- ☐ Botiquín de Primeros Auxilios
- ☐ Linterna/Baterías
- ☐ Medicamentos
- ☐ Cobijas
- ☐ Herramientas
- ☐ Toallitas Humedecidas
- ☐ Bolsas de Plástico
- ☐ Zapatos Firmes

Suministros:

- ☐ Provisiones para Mascotas
- ☐ Documentos Importantes
- ☐ Guantes (De Seguridad y Látex)
- ☐ Cinta De Goma



Permanezca conectado, Mantenerse informado:

2-1-1 está a su disposición en caso de necesidad o desastres. Sólo tiene que marcar 2-1-1 o vaya a www.211sandiego.org



2 Enroll Me SAN DIEGO

Do you need help with groceries? Have you ever thought of applying for CalFresh?
We know feeding your family is a priority, so let 2-1-1 help you!

Our experts can help answer questions about CalFresh, the redesigned Food Stamp program, and let you know if you are possibly eligible. 2-1-1 Enrollment Specialists provide over-the-phone assistance including:

- ❖ Completion of the entire CalFresh application with you
- ❖ Submitting your application to SD County HHSA on your behalf
- ❖ Help in submitting your required documents to the County
- ❖ 100% assistance throughout entire process for any support or questions

Same day appointments available! English and Spanish
Monday-Saturday from 7am-7pm

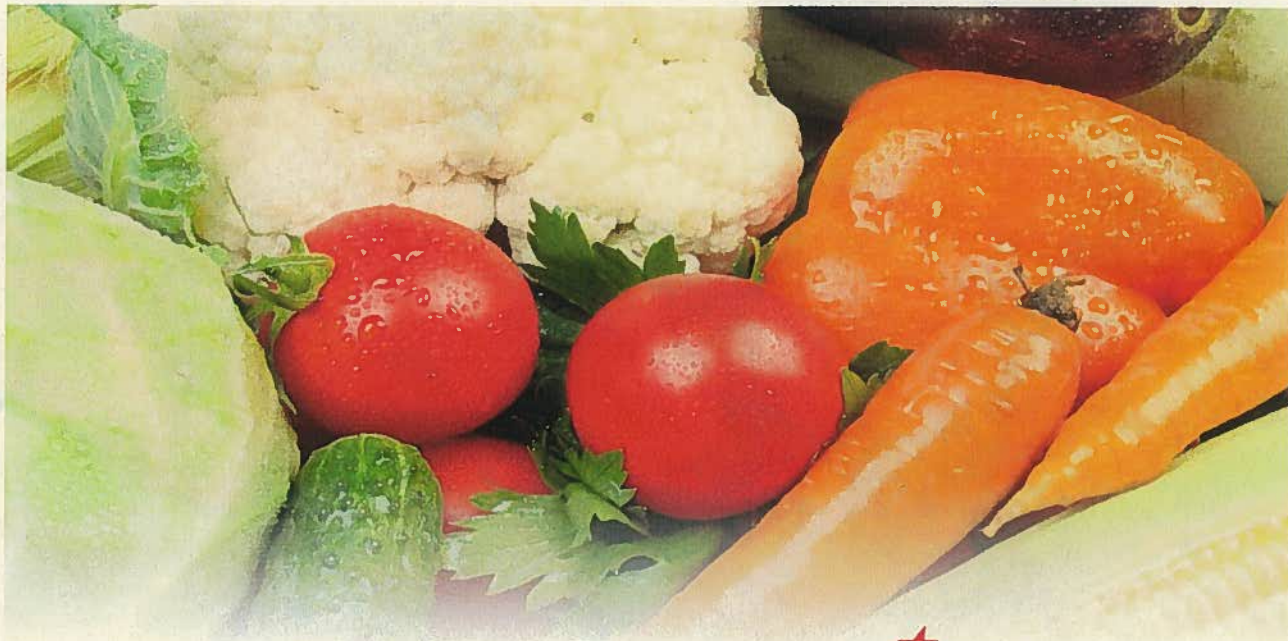
If you were previously denied we can share new CalFresh guidelines, to see if you're now likely eligible.

Call 2-1-1 today or Schedule a convenient over-the-phone appointment at:

2EnrollMe.org

2-1-1 San Diego is a nonprofit agency with expert staff dedicated to connecting individuals and families to resources, including access to food assistance. Dial 2-1-1 or visit 2EnrollMe.org for application assistance. 2-1-1 San Diego also provides over-the-phone application assistance for Medi-Cal and Covered California. This institution is an equal opportunity provider and employer. 211sandiego.org





2 Enroll Me[®] SAN DIEGO

¿Necesita ayuda con sus comestibles? ¿He pensado en solicitar para CalFresh?
¡Sabemos que la alimentación de su familia es una prioridad, 2-1-1 puede ayudarle!

Nuestros expertos pueden responder a sus preguntas sobre CalFresh, el renovado programa de estampillas de comida. Podemos informar si posiblemente usted es elegible. Nuestros especialistas de inscripción proveen las siguientes asistencias por teléfono:

- ❖ Con usted, finalizamos la solicitud entera de CalFresh
- ❖ Por su parte, sometemos la solicitud a la agencia HHSA del condado de San Diego
- ❖ Ayudamos con someter los documentos necesarios al condado
- ❖ Asistencia durante 100% del proceso y apoyo por cualquier pregunta

¡Citas en el mismo día están disponibles! En inglés o español
Lunes a Sábado entre las horas de 7am y 7pm

Si anteriormente fue denegado, podemos compartir las nuevas directrices de CalFresh para ver si es elegible.

Llame a 2-1-1 ahora o para solicitar una cita de teléfono visita la página web:

2EnrollMe.org

2-1-1 San Diego es una agencia sin lucro con personal experto dedicado en conectar individuos y familias a recursos incluso acceso a asistencia para comestibles. Llame a 2-1-1 o visite 2EnrollMe.org para asistencia de solicitar. 2-1-1 San Diego también provee asistencia por teléfono para Medi-Cal y Covered California. USDA es un proveedor y empleador que ofrece oportunidad igual para todos. 211sandiego.org

